

PROJEKTBERICHT

NEUES KOMMUNIKATIONSNETZ FÜR DIE SILOAM HOSPITALS GROUP

Der führende indonesische Gesundheitsdienstleister stellt an seine Arbeit hohe Ansprüche hinsichtlich Qualität und Nachhaltigkeit. Genau diese Aspekte waren es, die bei der Neuverkabelung der SHG-Krankenhäuser für eine Systemlösung von Dätwyler sprachen.

Die Siloam Hospitals Group (SHG) ist der modernste Gesundheitsdienstleister Indonesiens und bietet mit über 2200 Ärzten, Schwestern und medizinischem Personal sowie mit modernster Technik über einer Million Patienten jährlich eine erstklassige medizinische Versorgung an. Dabei hat sich die Gruppe dem Ziel der Chancengleichheit verpflichtet und ist darum bemüht, mehr Menschen einen erschwinglichen Zugang zu besseren medizinischen Dienstleistungen zu ermöglichen.

Mit ihren Krankenhäusern setzt die Gruppe in Indonesien Maßstäbe, was die Qualität der medizinischen Versorgung betrifft. Die Basis dafür sind eine hochmoderne Technologie und Ausrüstung sowie gut ausgebildetes Personal. SHGs enge Zusammenarbeit mit dem Mochtar-Riady-Institut für Nanotechnologie (MRIN) einerseits und der medizinischen Fakultät sowie der Krankenpflegeschule der Universitas Pelita Harapan andererseits ist in Indonesien einzigartig. Die Qualitätssicherung der SHG findet auch international Anerkennung: Im Jahr 2007 war das Siloam Hospitals Lippo Village (SHLV) das erste Krankenhaus des Landes, das von der Joint Commission International (JCI) akkreditiert wurde. Drei Jahre später erhielt es die angesehene Zertifizierung erneut.

Qualität und Nachhaltigkeit

Als die SHG im vergangenen Jahr eine neue Kommunikationsverkabelung für ihre Krankenhäuser plante, fiel die Entscheidung letztlich ebenfalls auf eine moderne und hochwertige Lösung: eine strukturierte Gebäudeverkabelung mit einem System von Dätwyler Cabling Solutions. Mit Dätwyler entschied sich die SHG bewusst für ein Traditionsunternehmen, das auf eine lange Historie zurückblicken kann und das für höchste Qualität und Nachhaltigkeit steht. Dätwyler verfügt zudem über eine durch viele Referenzen nachweisbare Projekterfahrung und bietet seine Lösungen zusammen mit logistischem und technischem Support an. Weitere wichtige Faktoren waren für die SHG das tiefe Verständnis für die eigenen Bedürfnisse, das gute Preis-Leistungsverhältnis des angebotenen Verkabelungssystems und die langjährige Systemgarantie.

Die Planungen für das neue Kommunikationsnetz, die in 2012 begannen, waren schnell abgeschlossen, so dass die Installationsarbeiten noch im selben Jahr starten konnten. Im Verlauf der vergangenen Monate gelang es, die Installationen an den Krankenhäusern in Balikpapan (Bild unten), Karawaci und Kebon Jeruk fertigzustellen. Einer der bestehenden Standorte soll noch im Jahr 2013 neu verkabelt werden. Bis ins Jahr 2015 hinein sind Installationen in 40 weiteren Gebäuden geplant.

Hohe Bandbreiten

Die Installation besteht aus einem sternförmig aufgebauten Netzwerk aus bislang rund 300 Kilometern halogenfreie Cat.6-Kupfer-Datenkabeln. Um für die vielen genutzten Anwendungen ausreichend hohe Bandbreiten zu gewährleisten, wurden in den Netzwerk-Backbones jeweils Glasfaserkabel mit OM3-Multimode-Fasern installiert. Die Glasfaser-Backbones ermöglichen zugleich direkte Online-Verbindungen zu den Versicherungsunternehmen. Dazu kamen noch 25-paarige Telefonkabel für alle Sprachdienste.

Das Kupfernetz versorgt das gesamte Gebäude, also alle Patientenzimmer und Büros, den Konferenzbereich, den Aufenthaltsbereich und die Gänge. Alle Krankenhaus-Systeme sind in





das neue Netzwerk integriert, einschließlich der medizinischen Apparate und Einrichtungen wie zum Beispiel die Geräte zur Überwachung der Herzfunktionen. In Kürze soll zudem in allen Krankenhäusern auch die Fernüberwachung von der Zentrale aus auf das Netzwerk aufgesetzt werden.

Enge Zusammenarbeit

Beim groben Netz-Design wie auch bei der Detailplanung arbeiten die Dätwyler Teams von Singapur und Indonesien aus eng mit der SHG zusammen. Weiterhin unterstützt Dätwyler die SHG bei den Bestandsaufnahmen vor Ort (Site

Reviews) und bei der Überwachung der Installationen. Dabei ist insbesondere die Fähigkeit des Teams gefragt, flexibel auf die jeweiligen Anforderungen eines Standortes zu reagieren und kurzfristige Änderungen schnell umzusetzen. Auf diese Weise verliefen die Installationen, Abnahmen, Systemtests und Inbetriebnahmen bisher in jeder Hinsicht nach Plan.

Die SHG verfügt heute in jedem neu verkabelten Krankenhaus über ein leistungsfähiges Kommunikationsnetzwerk, das sich durch einen sicheren, störungsfreien Betrieb auszeichnet. Der von Dätwyler vertraglich für fünf Jahre zugesicherte Preis ermöglicht der SHG eine klare Budgetkontrolle und Kostenplanung für alle Folgeprojekte. Mit der neuen strukturierten Verkabelungslösung ist SHG nun außerdem in der Lage, die Dokumentation weitaus einfacher und besser zu handhaben als früher.

(Juni 2013)